

予約時によくあるご質問



ご予約が上手くいかないなど、これまでお客様からお問い合わせいただいている内容についてお答えいたします。

Q

予約開始時間に申し込みページを開いたのに、画面が更新されません。

A

ご予約開始時間前に、予約ページをご覧になった場合は、以前のデータが残っている場合がございます。一度、閲覧の履歴を消去し、ブラウザを再起動をするなどして、データをクリアしてから申し込みページをご覧ください。

Q

初期登録のメールが届きません。

A

メールが届かない原因としては、以下が考えられます。

①迷惑メールフィルターが設定されている

迷惑メールフィルターとは、迷惑メールを受信しないようあらかじめご利用の端末（スマートフォン等）で設定されている機能のことです。

その設定がされていると、弊社からのメールが受信できない場合がございますので、受信環境をご確認のうえ、再度お手続きください。

※「@form.run」からのメールが受信できるよう、指定受信設定をしてください。

※受信環境の確認方法・設定方法については、お手数ですが、ご利用の携帯電話会社窓口等へ直接お問い合わせください。

②メールが迷惑メールBOXに紛れ込んでいる

受信されたメールが迷惑メールBOX等に自動的に振り分けされる場合がございますので迷惑メールBOX等もご確認ください。

③ご登録いただいたメールアドレスが間違っている

ご登録いただいたメールアドレスが間違っている場合、ご登録者様には届きません。

恐れ入りますが、メールアドレスをご確認のうえ再度お手続きください。

Q

手順どおりにしていますが、うまく入力できません。

A

ご入力いただく項目に誤りがない場合は、お使いの端末に対応していない場合があります。お手数をおかけしますが、他の端末をご利用ください。



日産車体（株）湘南工場 ゲストホール
TEL：0463-21-9720（平日9:00～17:00）