

ご予約でお困りのときは



ご予約が上手くいかないなど、これまでお客様からお問い合わせいただいている内容についてお答えいたします。



Q. 予約開始時間に申し込みページを開いたのに、画面が前のままです。

A. ご予約開始時間前に、予約ページをご覧になった場合は、以前のデータが残っている場合がございます。一度、閲覧履歴を消去し、ブラウザを再起動をするなどして、データをクリアしてから申し込みページをご覧ください。



Q. 初期登録のメールが届きません。

A. メールが届かない原因としては、以下が考えられます。

①迷惑メールフィルターが設定されている

迷惑メールフィルターとは、迷惑メールを受信しないようあらかじめご利用の端末（スマートフォン等）で設定されている機能のことです。

その設定がされていると、弊社からのメールが受信できない場合がございますので、受信環境をご確認のうえ、再度お手続きください。

※@nissan-shatai.comからのメールが確実に受信できるよう、指定受信設定をしてください。

※受信環境の確認方法・設定方法については、お手数ですが、ご利用の携帯電話会社窓口等へ直接お問い合わせください。

②メールが迷惑メールBOXに紛れ込んでいる

受信されたメールが迷惑メールBOX等に自動的に振り分けされる場合がございますので迷惑メールBOX等もご確認ください。

③ご登録いただいたメールアドレスが間違っている

ご登録いただいたメールアドレスが間違っている場合、エラー表示とならないまま間違ったアドレスに届きますので、ご登録者様には届きません。恐れ入りますが、メールアドレスをご確認のうえ再度お手続きください。

※パソコン環境によって、アクセスができない場合がございます。

スマートフォンからご予約も可能ですので、ご利用ください。

ただし、スタッフが撮影した集合写真のダウンロードの際は、パソコンにURL記載のメールを転送の上ご利用ください。【工場見学のみ】



Q. 手順どおりにしていますが、うまく入力できません。

A. ご入力いただく項目をご確認ください。数字のみの場合、それ以外の文字を入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

※皆様に快適にご予約いただくために、今度の改善として担当者からお客様の環境状況をお聞きする場合がございます。

その際、インターネットブラウザバージョンやどのようなパソコンOSをお使いか、またどのような状況でそうなったのかお伺いしますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。



接続でお困りのときは



オンライン工場見学で接続が上手くいかないなど、これまでお客様からお問い合わせいただいている内容についてお答えいたします。



Q. Microsoft Teamsに繋がられません。

- A. 電話での接続テスト日のご確認後、ご予約時のメールアドレスへTeamsの招待メールをお送りしております。そちらのURL(タブレット端末の場合は、QRコードを添付)からお入りください。
尚、ご利用のインターネット環境によってはアプリのダウンロードが必要ですので予めご了承ください。(例：iPadでSafari使用等)



Q. 接続している機器から音声が聞こえません。

- A. Teams接続前に、必ず、HDMI等の機器をすべて接続した状態で起動してください。



Q. 声が聞こえません。何も映りません。

- A. お使いのパソコン、タブレットが対応しているか、または、マイク、カメラが使用できているかご確認いただきご参加ください。

お問い合わせ
日産車体(株)
湘南工場 ゲストホール
TEL : 0463-21-9720
(平日9:00 ~ 17:00)

